

Contenido

Microsoft 365	1
Creación de la cuenta de Microsoft de 365 de UAM Azcapotzalco y acceso de las aplicaciones de escritorio.....	2
Preguntas frecuentes.....	5

Microsoft 365

Office 365 cambió su nombre a Microsoft 365 para enfocarse en una expansión de sus herramientas y funcionalidades en cuestión de productividad, seguridad y conectividad con el objetivo de ampliar los servicios que ofrece. Pero, antes Office solo contaba con aplicaciones de escritorio como son **Word**, **Excel** y **PowerPoint** hasta que llegó Office 365 ofreciendo aplicaciones básicas, tanto en línea como escritorio con servicios en la nube para colaborar en tiempo real con otros usuarios.

Hoy día Microsoft 365 que incluye Office 365 es el conjunto de soluciones que ofrece Microsoft para **crear, acceder y compartir documentos online** entre distintos usuarios utilizando las ya conocidas herramientas de Word, Excel y PowerPoint, entre otras. Lo que permite que la información esté siempre disponible y podamos acceder desde cualquier lugar siempre y cuando contemos con una conexión a Internet.

- ◆ **Word:** Es un procesador de textos que nos permite crear y editar documentos.
- ◆ **Excel:** Es una hoja de cálculo que nos permite realizar todo tipo de cálculos numéricos o matemáticos, entre otras funciones.
- ◆ **PowerPoint:** Esta popular herramienta, a través de diapositivas, permite a los usuarios crear presentaciones con una variedad de opciones multimedia tales como audio y videoclips.
- ◆ **OneDrive:** Es un sistema de almacenamiento que permite guardar documentos y mantenerlos seguros de robos electrónicos.
- ◆ **OneNote:** Es un procesador de notas que recopila información de distintos temas entre diversos usuarios.
- ◆ **Teams:** Es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones de Microsoft 365.
- ◆ **Suite:** Es la plataforma de productividad, comunicación y colaboración alojada en la nube para poder compartir información en diversos diseños creativos sobre temas interesantes en diapositivas.
- ◆ **Yammer:** Esta red social privada sirve como una plataforma de colaboración, permitiéndonos estar en contacto con las personas que son parte de nuestra institución y de esta manera estar al tanto de las actividades, por ejemplo, las que hemos calendarizado y que tienen fecha

límite de entrega.

- ◆ **Forms:** Es una aplicación que nos permite a los usuarios crear encuestas y cuestionarios con marcado automático.

Estas soluciones que acabamos de mencionar de manera general se dividen en soluciones de escritorio que son **Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams y OneDrive** y soluciones de la nube que son **Word, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive, forms, suite, Yammer** entre, otras más.

Adicionalmente Microsoft 365 ofrece:

- ◆ Acceso a las **aplicaciones de Office** en cualquier momento.
- ◆ Instalación en múltiples equipos **Mac y PC**, incluidas tabletas y celulares con sistema operativo iOS, Android y Windows.
- ◆ **1 TB** de almacenamiento en la nube a través de One Drive

Creación de la cuenta de Microsoft de 365 de UAM Azcapotzalco y acceso de las aplicaciones de escritorio.

Actualmente la Universidad Autónoma Metropolitana, mantiene una suscripción de licenciamiento educativo con la compañía Microsoft para el uso de este importante servicio como una herramienta más para las actividades académicas de la comunidad universitaria.

Por lo anterior y para tener acceso a este servicio es importante tener una cuenta de correo electrónico de la UAM Azcapotzalco, estar adscrito a esta unidad. En el caso de las y los alumnos es importante estar inscritos en el trimestre lectivo.

A continuación te mostramos estos sencillos pasos que te ayudarán a obtener tu cuenta de Microsoft 365 en caso de que aun no la tengas.

1. Ingresa desde cualquier navegador a la siguiente dirección electrónica:
Office.com/GetOffice365
2. Identifícate con tu dirección de correo electrónico otorgado por la universidad (UAM) usuario@azc.uam.mx



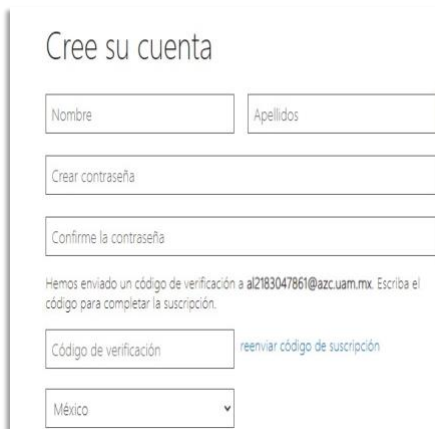
Comience con
Office 365 gratis

Los alumnos y educadores de instituciones elegibles pueden registrarse para Office 365 Education gratis, incluyendo Word, Excel, PowerPoint, OneNote y ahora Microsoft Teams, y otras herramientas para el aula. Utilice su dirección de correo electrónico válida para comenzar hoy mismo.

Ingrese su dirección de correo electrónico escolar

COMIENCE HOY

3. Captura tus datos y sigue las instrucciones que serán enviadas a tu buzón de correo electrónico.



Cree su cuenta

Nombre Apellidos

Crear contraseña

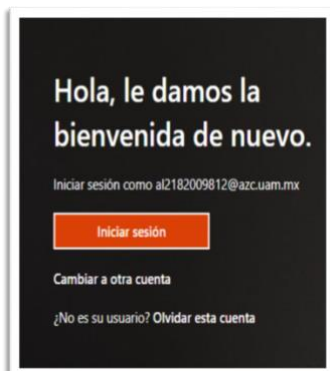
Confirme la contraseña

Hemos enviado un código de verificación a al2183047861@azcuam.mx. Escriba el código para completar la suscripción.

Código de verificación [reenviar código de suscripción](#)

México

4. Inicia sesión con tu cuenta en: <https://www.office.com/> y comienza a utilizar tus aplicaciones.



Hola, le damos la bienvenida de nuevo.

Iniciar sesión como al2182009812@azcuam.mx

Iniciar sesión

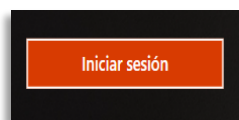
[Cambiar a otra cuenta](#)

[¿No es su usuario? Olvidar esta cuenta](#)

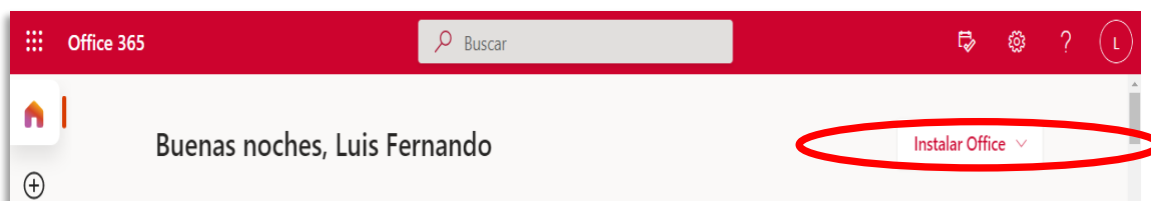
5. Si tu cuenta Microsoft 365 ya existe y no puedes acceder, ponte en contacto al correo secser@azc.uam.mx

En caso de requerir instalar alguna de las aplicaciones de escritorio deberás de seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: <https://www.office.com/> e iniciar sesión con la cuenta de Microsoft365 de UAM.



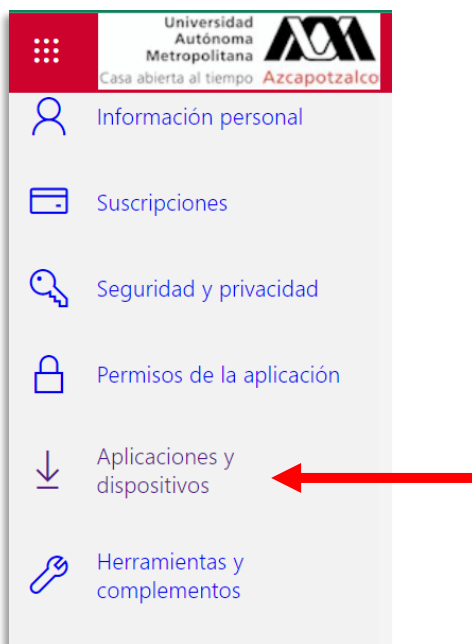
2. Pulsa en “Instalar Office”



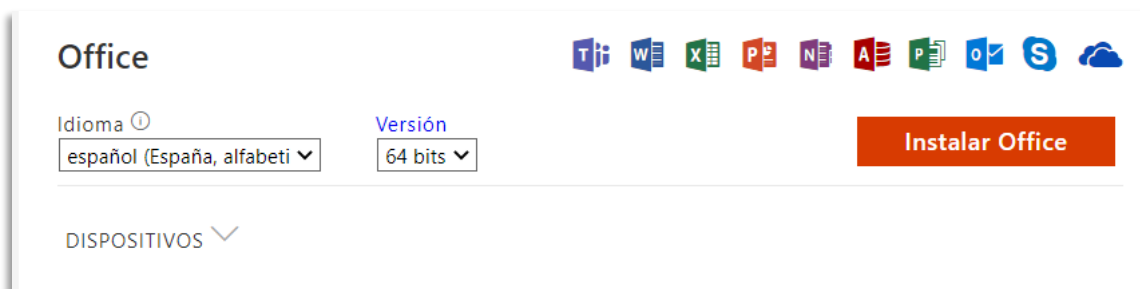
3. Debes pulsar el apartado que dice **Otras opciones de instalación**



4. Pulsar el apartado **aplicaciones y dispositivos**



5. Selecciona la **versión** de descarga y le das **instalar Microsoft office 365**.



En caso de requerir asistencia en el uso de Microsoft 365 te compartimos el correo secser@azc.uam.mx para cuestiones de instalación y activación de cuenta o bien puedes consultar acceder a la siguiente liga:

<https://support.microsoft.com/es-es/office/solucionar-problemas-en-la-instalación-de-office-35ff2def-e0b2-4dac-9784-4cf212c1f6c2?ui=es-es&rs=es-es&ad=es>

Preguntas frecuentes

Adicional seleccionamos algunas preguntas que mostramos a continuación.

1. ¿Debo instalar la versión de 32 bits o 64 bits?

Generalmente el portal de Microsoft 365 es capaz de detectar automáticamente la versión adecuada para tu sistema operativo.

2. ¿Solo se cuenta con aplicaciones en línea?

No, también tienes acceso a aplicaciones de escritorio que deberás instalar previamente para poder usarlas.

3. ¿En cuántos equipos se puede instalar Microsoft 365?

Podrás instalar hasta en cinco equipos de cómputo y diez dispositivos móviles.

4. ¿Para qué dispositivos está disponible Microsoft 365?

Para computadoras, tabletas y teléfonos, Windows, iOS, y Android.

5. ¿Se puede compartir con otras personas no pertenecientes a la institución?

No, únicamente para comunidad UAM.

6. ¿El cambio de Office 365 a Microsoft 365 afectará mi licencia?

No, solo se actualizaron los nombres, pero los beneficios y características siguen siendo los mismos.

7. ¿Qué sucede cuando sea egresado o egresada o deje de ser parte de la comunidad universitaria.?

Las aplicaciones pasarán al modo **solo lectura**, es decir, no podrás crear nuevos documentos o editar los ya existentes.

Referencia consultada en abril 2022

UAM. (s.f.). *Office 365 ProPlus UAM*. Obtenido de <http://www.uam.mx/o365/>

Dealer Word. (2020). Los beneficios del cambio de Office 365 a Microsoft 365 para los usuarios y el Canal. Obtenido de <https://www.dealerworld.es/distribucion/los-beneficios-del-cambio-de-office-365-a-microsoft-365-para-los-usuarios-y-el-canal>