



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué cambio hay en la red de la Unidad Azcapotzalco?

- R. Para que la UAM Azcapotzalco, cuente con una red segura y eficiente, se realizaron actualizaciones internas en ésta:
- Reorganización de la seguridad perimetral, para la protección de accesos no autorizados dentro y fuera de la red de datos de la UAM Azcapotzalco.
 - Ampliación del canal de enlace (ancho de banda) para el servicio de Internet.
 - Implementación de un portal cautivo (*Fig.1*) para el ingreso a la red Inalámbrica en los espacios abiertos de la UAM Azcapotzalco a través del uso de la Clave de Acceso a Red (**CAR**).
 - Ampliación de cobertura de la red Inalámbrica en los espacios abiertos de la UAM Azcapotzalco.

Acceso a la red inalámbrica de la UAM Azcapotzalco

CAR:

Contraseña:

Iniciar sesión

Sección de Servicios de Soporte y Redes
Coordinación de Servicios de Cómputo

Fig.1 Portal cautivo

2. ¿A partir de cuando están activos estos cambios?

R. Los primeros cambios en la red de la UAM Azcapotzalco, fueron realizados en el mes de agosto de 2012 con la actualización del software de los equipos de la red de datos de la unidad.

3. ¿Qué es la CAR?

R. La CAR es una identificación que sirve para validarse como usuario en distintos servicios que ofrece la Secretaría de Unidad y consiste de un nombre de usuario (*Número Económico, o Matrícula*) y una contraseña, la cual puede ser personalizada en <https://csc.azc.uam.mx/cuenta>. Con la CAR se pueden solicitar



varios de los servicios que actualmente ofrece la Coordinación de Servicios de Cómputo.

4. ¿Para qué sirve la CAR?

R. La CAR nos sirve para poder hacer uso de distintos servicios que ofrecen algunas Coordinaciones Administrativas de Secretaría de Unidad y dependerá del tipo de usuario, el poder solicitar servicios tales como, servicios médicos, servicios de mantenimiento a la unidad, transportes, reservación de espacios físicos, asesorías de calidad, soporte técnico en sitio, asesorías de cómputo, reservación de salones de cómputo, cursos de computación etc., y también el uso del servicio de internet en los espacios abiertos de la UAM Azcapotzalco.

5. ¿Dónde obtengo mi CAR?

R. Puede ser solicitarla directamente con la credencial actualizada de la UAM Azcapotzalco, en la oficina de la Sección de Servicios de Soporte Técnico y Redes, ubicada en la planta baja del edificio T.

6. ¿Cuáles son los requisitos para hacer uso de la red de datos de la UAM Azcapotzalco?

R. Para poder hacer uso de la red de datos de la unidad es necesario tener tu CAR y ser usuario de la Coordinación de Servicios de Cómputo, tal como lo señala el artículo 4 del [IUSOCSC](#); así mismo es necesario verificar que tu equipo cuente con lo siguiente:

Tarjeta de red inalámbrica que cumpla con el estándar [IEEE 802.11b/g/n/ax](#)

Puede consultar también la guía de uso del servicio de Internet [ver guía](#)

7. ¿Debe tener alguna configuración mi equipo para conectarlo a la red de la unidad?

R. No, para conectar tu equipo a la red solo será necesario tener a la mano tu CAR

8. ¿Si no doy mi CAR, me puedo conectar a la red de la Unidad?

R. Si la conexión a la red de la Unidad se realiza a través de la red inalámbrica es requisito indispensable ingresar tu CAR, (Fig.1) de no ser así no podrás hacer uso de la red.

9. La tecnología de seguridad, ¿es segura?

R. Las características de seguridad en la red, están enfocadas a proteger la comunicación que circula a través de la infraestructura utilizada, así como restringiendo el ingreso a usuarios no autorizados.



Hoy en día el incremento de usuarios de las redes de cómputo, ha creado la necesidad de contar con una mayor seguridad, por lo que continuamente se desarrollan e implementan nuevas tecnologías, de las que algunas resultan ser una solución ante los cada vez más frecuentes ataques informáticos, que resultan ser un atractivo para vulnerar redes con escasa seguridad.

Con lo que respecta a las redes inalámbricas que actualmente nos ofrecen movilidad, algunas de ellas ni siquiera cuentan con seguridad, por lo que el acceder a estas redes se vuelve muy sencillo y permite a cualquier persona hacer uso de los servicios que ofrecen; sin embargo la seguridad no está solamente en la tecnología, sino que depende en gran parte de las reglas de seguridad que se tengan.

Actualmente la mayoría de las redes inalámbricas se encuentran cifradas, restringiendo el acceso a usuarios no autorizados por medio de una clave común, es decir la red de datos se encuentra protegida por una contraseña compartida para todos los usuarios. Sin embargo basta contar con algunos conocimientos para que alguien pueda descifrar dicha contraseña en poco tiempo, ya sea inyectando tráfico a nuestra red o usando algún programa que fácilmente se puede obtener en Internet.

Para corregir estas fallas de seguridad en las redes existen métodos de seguridad más robustos, usando un método de autenticación que puede ser administrado por un servidor de claves para validar la identidad del usuario y otorgarle acceso a la red, solución para brindar mayor protección de información y control de acceso a los recursos.

Anteriormente en la red de datos de la UAM Azcapotzalco, eran detectados grandes tráficos en red producto de ataques informáticos dentro y fuera de la unidad o bien conflictos por el uso no autorizado de direcciones [IP](#). Actualmente se cuenta con equipos de red, adaptables al crecimiento en infraestructura donde pueden implementarse diferentes protocolos de comunicación para una mejor seguridad, por ejemplo autenticando al usuario, por medio de una clave de acceso a la red ([CAR](#)).

10. ¿Dónde puedo conectarme a la red inalámbrica de la UAM Azcapotzalco?

R. La cobertura de la red inalámbrica de la UAM Azcapotzalco se amplió para que puedas tener acceso al servicio desde cualquier punto de la unidad excepto en aquellos lugares que por su ubicación física no cuenta con señal de red.

11. ¿Cuál es la red Inalámbrica a la que me tengo que conectar?

R. En los espacios abiertos de la UAM Azcapotzalco la red inalámbrica disponible para la comunidad universitaria es: [WiFi UAM Azc](#)

Es importante mencionar que esta red es la única autorizada por la UAM y la CSC. Si detecta cualquier otra red, por favor no se conecte, ya que no se asegura que pueda hacer uso de los servicios que ofrece la CSC.



12. ¿Qué tan rápida es la red?

R. La velocidad para la red cableada interna es 100Mb/s a 1 Gb/s y de la red Inalámbrica es de 100Mb/s, sin embargo la velocidad depende de muchos factores, entre ellos están los servicios que se están usando y el número de usuarios conectados a determinada hora, el volumen de información que se está intercambiando o los sitios a los que se accesa.

Particularmente la velocidad en red inalámbrica puede verse afectada por cuestiones del tipo de tarjeta de red que utilicemos, la ubicación física y por interferencias generadas por dispositivos ajenos a la red (teléfonos inalámbricos, celulares, hornos de microondas, radios, etc.).

13. ¿Por qué no se tiene acceso algunos sitios de Internet?

R. Para proteger la información que circula a través de la red de la UAM, se implemento un dispositivo de filtrado de contenido en navegación web que automáticamente utiliza listas propias de sitios de Internet para después clasificarlas de acuerdo al tipo de información que contienen, permitiendo el acceso solo a sitios con información acorde a los objetivos de la Universidad.

14. ¿Cómo puedo tener acceso temporal a un sitio que no puedo consultar?

R. Para acceder temporalmente a un sitio limitado de Internet, es necesario se envíe una solicitud a la sección de Servicios de Soporte y Redes con visto bueno del jefe de departamento o coordinador, explicando el motivo por el que se requiere consultar dicho sitio. Este se permitirá a la brevedad el tiempo acordado.

15. ¿Puede alguien externo o invitado a la UAM Azcapotzalco hacer uso del servicio de la red?

R. Si eres personal externo a la UAM Azcapotzalco, tendrás que dirigirte con el responsable del área o departamento donde estarás, para que se te proporcione de manera temporal una CAR de invitado, además de cumplir con los requisitos que te acrediten como usuario de la Coordinación de Servicios de Cómputo, mismos que pueden ser consultados en el [IUSOCSC](#).

16. ¿Quién me puede apoyar en problemas con mi CAR o dudas con la configuración de mi equipo?

R. Para cualquier duda o apoyo, puedes dirigirte con nosotros al Edif. T p. baja en la Coordinación de Servicios de Cómputo en la Sección de Servicios de Soporte y Redes o bien:

soporte@azc.uam.mx

Ing. Alfonso Barrera Pérez. 53 18 92 59

Ing. Enrique Carrasco Álvarez. 53 18 93 02



GLOSARIO

CAR. Clave de acceso a la Red, es una clave de control de acceso que tiene que ser verificada por un servidor y con la cual nos identificamos como usuarios de la UAM Azcapotzalco para solicitar servicios que ofrece la Secretaría de Unidad y permitirnos el acceso a la red de datos de la unidad.

Firewall. Software o hardware capaz de detectar, permitir o negar equipos y servicios en una red de datos, protege la red interna de intentos de acceso no autorizados internos o desde el exterior.

IP. o dirección IP es un número que identifica de manera lógica a una interfaz de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red.

Es habitual que un usuario que se conecta a Internet utilice una dirección IP. Esta dirección puede cambiar cada vez que se conecta; y a esta forma de asignación de dirección IP se denomina direccionamiento dinámico (normalmente se abrevia como IP dinámica).

Los sitios de Internet que por su naturaleza necesitan estar permanentemente conectados, generalmente tienen una dirección IP fija (se aplica la misma reducción por IP fija o IP estática), es decir, no cambia con el tiempo. Los servidores de correo, DNS, FTP públicos, y servidores de páginas web necesariamente deben contar con una dirección IP fija o estática, ya que de esta forma se permite su localización en la red.

IUSOCSC. Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la Coordinación de Servicios de Cómputo, aprobado por el Consejo Académico en su sesión 306, celebrada el 29 de julio de 2008, puede ser consultado en:

[Ver instructivo](#)

PORTAL CAUTIVO. Aplicación de monitoreo de tráfico HTTP para desviar a los usuarios pasar por una página electrónica de control para usar los servicios de Internet de forma normal.

La aplicación o programa recibe el tráfico HTTP hasta que el usuario se autentifica. El portal se encargará de hacer que esta sesión caduque al cabo de un tiempo. Actualmente se usa en redes inalámbricas abiertas, donde interesa mostrar un mensaje de bienvenida a los usuarios y para informar la forma de acceso.

IEEE 802.11b/g/n/ax. Son estándares del IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos) con aceptación internacional que establecen especificaciones de operación para los dispositivos de redes inalámbricas incluyendo mecanismos para el transporte de información.

WiFi UAM Azc. Nombre con la cual se identifica a la red de datos de la UAM Azcapotzalco, y a la cual puede ingresar cualquier usuario de la Coordinación de Servicios de Cómputo de acuerdo al artículo 4 del IUSOCSC.

Coordinación de Servicios de Cómputo